I-BIS Week 2 Les Donderdag

Business need 🡪 wat is het probleem  
Business requirements 🡪 wat wil ik bereiken met het (gehele) systeem  
Non functional requirements 🡪 hoe het functioneert.

Voeg prioriteit toe.

De taken in BPMN nummeren 🡪 dan kan je in IPO ook nummeren.

Als bedrijf willen wij ons bestaande klantenbestand behouden en deze met 100 nieuwe gebruikers uitbreiden in het aankomende jaar, door het online aanbieden van pizza’s.

Je moet vanuit de business needs naar de business requirements komen, vanuit deze naar de user requirements komen en vanuit hier naar de non functional requirements.  
De ene vloeit dus voort uit de vorige.

Groep 4

**Business Need**

Een bestelsysteem waarmee de binnenkomende bestellingen via website, telefonisch en aan de balie worden samengevoegd tot 1 orderlijst van de huidige dag

*Volgens ons gaat de business need meer om WAT je als bedrijf wil bereiken. Verder wordt er niet verteld WAAROM dit een need is.   
Wat voor systeem is dit? (bestelsysteem, orderlijst)  
We vinden dit meer een user requirement.*

**User requirements**

Account aanmaken  
Als online klant wil ik een melding krijgen, als ik mijn NAW gegevens foutief invul, zodat ik mijn NAW gegevens direct kan aanpassen.

*Wat voor melding? (nitpicky) Email, sms, popup? Verder slechts 1 user requirement. Kunnen er meer zijn. Wie geeft die terugkoppeling? As klant is het niet mijn doelstelling om iets aan te passen. Dus hoe zouden we dit kunnen voorkomen?*

**Non functional requirement**

De responsetijd v/d website mag maximaal 3 seconden zijn.

*Wat als je een slechte internetverbinding hebt? Niet measureable.*

*“mag”. Vaag taalgebruik. Hard maken.*

Groep 1

**Business Need**

Het system moet na iedere bestelling een ontvangstbevestiging versturen met informatie over de bezorgtijd, zodat de gebruiker weet hoe laat de pizza bezorgd wordt.

*Is meer een user requirement. Business Need gaat over een probleem in de echte wereld. Dus als je een term als “systeem” gebruikt, zit je eigenlijk automatisch al fout. Geen probleemstelling.*

**User requirements**

Als gebruiker wil ik de aanbiedingen van de dag als eerste zie op de hoofdpagina. Zodat ik de goedkoopste pizza kan bestellen.

*An sich een goede requirement. Vraag is in hoeverre dit een must-have t.o.v. een could/should-have is. Verder weinig user requirements. Zit een aanname in, dat deze aanbieding de goedkoopste pizza is. De wat vraag moet je kunnen relateren aan de waarom vraag. Aanbiedingen zijn belangrijk voor sales. Dus deze staan eigenlijk nooit lager dan should have. (liever must have).*

**Non functional requirements**

De gebruiker wil dat het menu scherm binnen 2 seconden geladen is.

*Welk menu scherm? Welke gebruiker? De klant of een medewerker? En waarom? Niet SMART.  
Non-functional. Systeemkant. Dus kan je “de gebruiker” niet in vinden. Vervangen door “het systeem”.*

Groep 2

**Business Need**

We willen 80% tevredenheid van klanten over het bestelproces via de website in de komende 3 mnd.

*Specifieke datum noemen. Wat versta je onder ‘tevredenheid’? Meetbaarder maken. Op moment x meten we waarde y voor resultaat z. We: wie zijn dat? Wat is de scope. Welke stakeholder?*

**User requirement**

Bezorger wil zien op bezorglijst of het een telefonische bestelling is zodat hij weet of hij kleingeld mee moet nemen.

*De user requirement gaat over de telefonische bestelling, maar de business need gaat over het online bestelproces. Hoe vloeit deze user requirement uit de business need?*

**Non functional requirements**

Bedrijf wil 99% uptime van de website/het ordersysteem.

*Wat is de “/”? En? Of? Er kan nog een “zodat” stukje in opgenomen worden (vooraf of achteraf).*

*Bedrijf. 🡪 moet vanuit het systeem komen.*

*Eerder wordt “bestelling” genoemd. Hier wordt “order” genoemd. Aanname is dat deze gelijk zijn. Aannames zijn gevaarlijk.*

*99% uptime per wat? Week, maand, jaar? Welke tijdseenheid? Welke tijdsperiode?*

Eigen Groep

**Business Need**

Als bedrijf willen wij ons bestaande klantenbestand behouden en deze met tenminste 100 nieuwe gebruikers uitbreiden in het aankomende jaar, door het online aanbieden van pizza’s

1. *Meer een doel waar we heen willen. Niet een soort probleem. Meer een business requirement.*
2. *Wie is het bedrijf?*
3. *Jaar specificeren.*
4. *Wat betekent het klantenbestand?*
5. *Bestaand klantenbestand op welk moment? Op moment X.*
6. *Tenminste 🡪 onduidelijk woord. Groter dan, is gelijk tekens gebruiken.*

**User Requirements**

1. Als een klant wil ik online een pizza kunnen bestellen die aan mijn eisen voldoet en die afgeleverd wordt op een door mij gekozen adres.
   1. *Wat zijn de eisen? Je kan deze eisen opschrijven. Wellicht opsplitsen in meerdere requirements. Ipv eisen gewoon requirements. In elke noem ik een eis. Deze zou je eventueel ook gewoon in de requirement kunnen opnoemen.*
   2. *Er wordt “en” gebruikt. Deze moeten uitgesplitst worden.*
   3. *1 stakeholder, 1 interactie, 1 doelstelling.*
2. Als baliemedewerker wil ik orders kunnen plaatsen in het systeem zodat de klant zo snel mogelijk geholpen kan worden.
   1. *Wat is zo snel mogelijk?*
   2. *Deze kan opgesplitst worden. Requirements vanuit de baliemedewerker en vanuit de klant. Deze past meer bij de klant, de baliemedewerkster heeft wellicht een ander doel. 2 stakeholders is waarschijnlijk een samengestelde requirement.*
3. Als bezorger wil ik de bezorgroutes uit het systeem kunnen halen zodat ik zo snel mogelijk de bestellingen kan afleveren.
   1. *Welk systeem? 🡪 in user requirements is dit wel correct gebruikt.*

**Non functional requirements**

1. Tenminste 70% van de bestellingen moet tot een betaling leiden.
   1. *Tenminste… vaag taalgebruik.*
2. Tenminste 50% van de klanten moet een terugkerende klant zijn.
   1. *Is dat een non-functional? Wellicht een business requirement niveau.*
   2. *Wederom samengesteld.*